

# **LOS RECURSOS TELEMÁTICOS: NUEVAS POSIBILIDADES DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LOS PROFESIONALES DE LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA**

Eloy López Meneses  
Cristóbal Ballesteros Regaña  
Universidad de Sevilla  
C/ Camilo José Cela, s/n 41018 Sevilla

## **RESUMEN**

De todos los descubrimientos y acontecimientos notables del siglo XX, la aparición de Internet está entre los diez hechos que han causado un mayor impacto en nuestra sociedad y actualmente sigue provocando continuos cambios en nuestra forma de vida, ya que se ha convertido en un medio universal de comunicación y de acceso a información sobre las más variadas temáticas. Ante esta realidad tecnológica los educadores sociales tienen a su alcance una herramienta de apoyo y formación que puede ayudarles a enriquecer el desarrollo de su labor profesional. A lo largo de este trabajo caracterizamos estas posibilidades, además de presentar un directorio de recursos prácticos para la educación social.

## **SUMMARY**

Of all the discoveries and remarkable events of the XX century, the appearance of Internet is among the ten facts that have caused a bigger impact in our society and at the moment it continues causing continuous changes in our form of life, since it has become in a medium universal of communication and of access to information on the most varied thematic. In the face of this technological reality the social educators have within their reach a support tool and formation that can help them to enrich the development of their professional work. Along this work we characterize these possibilities, besides presenting a directory of practical resources for the social education.

# **LOS RECURSOS TELEMÁTICOS: NUEVAS POSIBILIDADES DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LOS PROFESIONALES DE LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA**

Eloy López Meneses  
Cristóbal Ballesteros Regaña  
Universidad de Sevilla  
C/ Camilo José Cela, s/n 41018 Sevilla

**DESCRIPTORES:** Internet, formación del profesorado, investigación socioeducativa y educación social.

## **1. INTERNET EN LA SOCIEDAD ACTUAL**

Imágenes que hasta hace poco tiempo podrían considerarse de películas futuribles, cada día son más usuales en nuestro contexto inmediato. Hoy, nadie se extraña de que algunas personas vayan hablando con otras a través de un teléfono móvil; tampoco, de que las antenas parabólicas comiencen a inundar las terrazas de nuestras casas, edificios e instituciones; o la comunicación directa en imagen y sonidos con personas situadas en otros puntos del continente (Cabero, 1995).

Estos cambios están dando lugar a nuevas realidades culturales y sociales, para las cuales tendemos acuñar nuevos términos, que van desde los más generales, como "Telepolis" (Echevarría, 1994) o "Tecnópolis" (Postman, 1994) utilizados para referirnos a las nuevas condiciones culturales, sociales, económicas y políticas que se están generando en nuestra sociedad; hasta los más concretos, como los utilizados, para referirnos a las nuevas modalidades de trabajo, el *teletrabajo*; las nuevas formas de comunicación e interacción, las *telecomunicaciones*; la organización de una nueva medicina, la *telemedicina*; la organización económica, los *telebancos*; o los nuevos estilos de enseñanza y aprendizaje a distancia, la *teleformación*.

De todos los descubrimientos y acontecimientos notables del siglo XX, sin duda la configuración de la red de ordenadores Internet está entre los diez hechos que han causado un mayor impacto en nuestra sociedad y actualmente sigue provocando continuos cambios sustanciales en nuestra forma de vida a todos los niveles: personal, familiar, laboral y social, en general (Marqués, 2001).

Hoy la red de redes es un medio universal de comunicación y búsqueda de información de los más variados temas, que puede utilizarse a cualquier hora del día y sin necesidad de movernos de casa. Cualquier persona con interés en alguna temática profesional, artística, hobbies, etc., puede encontrar información, textos, publicaciones, bases de datos, documentos gráficos que podrá leer o copiar en su ordenador. Consultar una biblioteca, visitar un museo, visualizar o escuchar el último disco de nuestro/a cantante preferido, realizar una consulta al fabricante de nuestro coche, aprender cualquier idioma, conocer las recetas de cocina de cualquier país, informarse del tiempo para el fin de semana, solicitar presupuesto a una agencia de viajes, saber nuestro historial médico on-line, charlar con nuestros amigos/as situados a miles de kilómetros, visitar organismos ubicados en otros continentes, acceder a nuevos productos e incluso sugerir y vender, vía web, sus propios artículos a otros usuarios, leer la prensa a través de Internet, seguir y participar en partidas de ajedrez, mandar mensajes a nuestros colaboradores/as, etc. Internet nos da la oportunidad de acceder a servicios que nos ayuden a desarrollar nuestro trabajo, nos facilita las tareas cotidianas y nos permite disfrutar de nuestro tiempo de ocio (López Meneses y Ballesteros, 2000).

## **2. NUEVOS ESCENARIOS PARA LA FORMACIÓN Y COLABORACIÓN DE LOS AGENTES SOCIALES**

En el ámbito de la Educación Social, van apareciendo nuevos espacios de aprendizaje interactivos que pueden ayudarnos a cubrir las nuevas demandas de la sociedad contemporánea. Inexorablemente van cambiando las variables organizativas, las coordenadas espacio-temporales, las posibilidades comunicativas de los espacios de intervención, exigiéndonos nuevas destrezas y habilidades como agentes activos en la selección y tratamiento de la información en red, además de en la construcción de nuestro nuevo conocimiento.

Las tecnologías telemáticas se están convirtiendo en nuevos cauces para la construcción social. Éstas no sólo hacen posible la innovación en la economía, el comercio, el trabajo, las formas y modos de distribuir la información, la cultura, el ocio y la educación; sino que activan una revolución humana basada en los nuevos usos de los medios tradicionales y en las formas de relacionarnos con la tecnología más innovadora. Estamos en un mundo interconectado. El futuro está en la comunicación no como un bien añadido, como todavía se considera hoy, sino como un bien constitutivo de su propia esencia (Fuente: <http://reddigital.cnice.mecd.es/index2.html>).

Los educadores sociales tienen a su alcance una serie de herramientas y utensilios de apoyo y formación permanente que pueden ayudarles a atender de una forma más adecuada las demandas y necesidades sociales a las que atienden, planificando y gestionando escenarios de formación para la reflexión y el intercambio de experiencias en el campo social.

A través de Internet podrán consultarse los catálogos de las bibliotecas más importantes del mundo, acceder a bases de datos sobre los temas más diversos y

transferir copias de los documentos encontrados; visualizar y copiar ficheros de imágenes de todo tipo y formatos; conversar en tiempo real, participar en grupos de noticias o listas de correos; podrá participar virtualmente en tareas de orientación, apoyo y prevención a grupos, familias y colectivos con carencias sociales de diversa naturaleza; coordinar foros de debate para promover la reflexión y el intercambio de experiencias; organizar programas virtuales de formación ocupacional, turismo juvenil, turismo social y cultural; participar on-line en congresos y seminarios virtuales; acceder a información actualizada a través de librerías digitales, adquirir software educativo o emplear los recursos de ordenadores remotos, entre otras muchas posibilidades.

Sería interesante que los profesionales de la educación social fueran progresivamente conociendo e integrando en su práctica profesional las diferentes posibilidades que actualmente nos ofrecen los recursos telemáticos, ya que éstas podrán convertirse en un adecuado medio de crecimiento individual y grupal, además de en una plataforma de participación y colaboración social, de progreso cultural y de emancipación social.

Compartimos con Puig (2000) que el presente y el futuro en la educación social podría potenciarse mediante el trabajo con la red. Desde este reto, los agentes y las instituciones sociales no pueden ignorar el hecho tecnológico. Cabe plantear la necesidad de estar preparados para adaptarnos a estos nuevos recursos y trabajar en el nuevo sistema global de información, por que las nuevas redes y medios de información y comunicación también pueden ser recursos emancipadores y democráticos, recursos al servicio de las necesidades de las personas (Fuente: <http://www.peretarres.org/revistaeducacionsocial/ultimo.html>).

Consideramos que las intervenciones socioeducativas piden, hoy en día, una visión mucho más comunitaria y sistémica. Las alternativas que puedan ofrecer las nuevas herramientas telemáticas en los proyectos sociales podrán ser nuevas propuestas de intervención y nuevas respuestas a las actuales necesidades sociales y educativas desde los distintos ámbitos de la educación social. Esperamos que estos recursos telemáticos ofrezcan nuevas posibilidades para el desarrollo de una concepción holística del bienestar social y, al mismo tiempo, sirvan de valiosas herramientas para la construcción progresiva de la *comunidad y cultura global*.

### **3. DIRECTORIO DE RECURSOS PARA LA EDUCACIÓN SOCIAL**

Estaría fuera de nuestras intenciones y de los límites de extensión de este trabajo, mostrar las múltiples direcciones sobre los innumerables recursos que puede ofrecer Internet para cualquier educador social. Por el contrario, queremos aportar un directorio de direcciones electrónicas prácticas e interesantes que han sido clasificadas atendiendo a las siguientes categorías:

- 3.1. Direcciones relacionadas con la educación social.
- 3.2. Educación para el ocio y tiempo libre.
- 3.3. Formación ocupacional y empleo.
- 3.4. Educación ambiental.
- 3.5. Educación para la salud.
- 3.6. Educación de adultos, tercera edad y documentación sobre la mujer.
- 3.7. Algunos servicios sociales, revistas y foros de debate.

### 3.1. Direcciones relacionadas con la educación social

- [http://sosig.ac.uk/social\\_science\\_general/](http://sosig.ac.uk/social_science_general/) Buscador especializado en Ciencias Sociales y otros ámbitos.
- <http://www.aieji.org/> Espacio virtual de la Asociación Internacional de Educadores Sociales (AIEJI).
- <http://www.feset.dk/> Información de la Federación Europea de Escuelas de Formación de Educadores Sociales a nivel europeo.
- [http://www.ceesc.es/default\\_frame.asp](http://www.ceesc.es/default_frame.asp) Web de la Asociación Profesional de Educadores Sociales de Cataluña.
- <http://www.iespana.es/apesa/libros.htm#educacion> Bibliografía sobre Educación Social con una relación de libros y revistas interesantes para el educador social.
- <http://www.iespana.es/apesa/> Web de la Asociación Profesional de Educadores Sociales de Andalucía (APESA).
- <http://esocial.tgrupo.com/carpetas/esocial/index.htm> Educación Social en Extremadura.
- [http://inicia.es/de/educador\\_social/](http://inicia.es/de/educador_social/) Página dedicada a los educadores sociales y a la educación social.
- <http://www.cindoc.csic.es/> Centro de Información y Documentación científica. Bases de datos ISOC-CSIC. Base de datos multidisciplinar en ciencias sociales y humanas que recoge todo lo publicado en revistas especializadas editadas en España..
- <http://www.chst.soton.ac.uk/nths/> ENITH. Red europea de entidades y personas preocupadas por las tecnologías de la información en los servicios sociales.
- <http://www.cis.es/> CIS. Centro de Investigaciones Sociológicas

### 3.2. Educación para el ocio y tiempo libre

- <http://www.ibsa.es/rules/doc/cultmr2.txt> La animación sociocultural y el deporte.
- <http://usuarios.lycos.es/animadors/> Espacio virtual de animadores socioculturales.
- <http://www.editorialccs.com/> Una de las editoriales más especializadas y completas sobre libros de educación social y animación sociocultural.
- <http://www.uned.es/webuned/pea/pea/014.htm> Información sobre cursos de animación sociocultural (UNED).
- <http://www.indexnet.santillana.es/rsc2/juegos/index.htm> Dinámicas y recursos para la animación sociocultural.
- <http://www.step.es/inforjoven/tilibre/guiaOTL/indice.htm> Guía Inforjoven de Ocio y Tiempo Libre.
- <http://www.toprural.com> Más de 3.500 referencias y recomendaciones.
- [http://www.alicante-ayto.es/cultura/aula\\_abierta.html](http://www.alicante-ayto.es/cultura/aula_abierta.html) Programa Aula Abierta. Proporciona la posibilidad de realizar una gran variedad de actividades: cursos, charlas, audiciones musicales, itinerarios urbanos, rutas en bicicleta y senderismo.
- <http://www.xtec.es/~rbadia/index.html> Recopilación de Juegos Tradicionales Infantiles de todo el mundo.

### 3.3. Formación ocupacional y empleo

- <http://www.mtas.es/> Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- [http://www.inem.es/ciudadano/p\\_formacion.html](http://www.inem.es/ciudadano/p_formacion.html) Páginas del INEM con información sobre todo lo relacionado con la Formación Ocupacional
- <http://www.etf.eu.int/> Fundación Europea para la Formación.



- <http://www.educaempleo.org/> Portal de empleo para jóvenes que buscan trabajo en el mundo de la educación.
- <http://www.5campus.com/docencia/empleo/inicio.html> Consejos para buscar empleo y excelente recopilación de enlaces de empleo.
- <http://www.empleofacil.com/> Portal de empleo con información de más de 40000 empresas, guías de franquicias, voluntariado, trabajos en Europa, etc.
- <http://www.todotrabajo.com/index.asp> Ofertas de trabajo, índice de empresas, chat, foros, cursos de formación.
- <http://www.todotrabajo.com/> Bolsa de trabajo que incorpora información sobre becas, consejos, entrevistas...Permite acotar por categoría profesional y provincia.

### **3.4. Educación ambiental**

- <http://www.geic.or.jp/> Centro Mundial de Información Ambiental (CMIA).
- <http://www.eea.eu.int/> Agencia Europea de Medio Ambiente.
- <http://www.mma.es> Ministerio de Medio Ambiente.
- <http://www.greenpeace.org> Greenpeace.
- <http://www.wwf.es> Adena.
- <http://www.audubon.org> Una de las asociaciones ecologistas más antiguas del mundo, especializada en la protección de las aves.
- <http://www.bioforum.net/> Buscador especializado en cuestiones ambientales. Contiene bases de datos, foros de debate, listas de correo y tablón de anuncios.
- <http://grn.com/> Información relativa al reciclado.
- <http://www.wcmc.org.uk> Ofrece información relativa al desarrollo sostenible de los recursos de la Tierra.

- <http://www.energias-renovables.com/> Revista especializada en energías renovables.
- <http://www.rediris.es/list/info/gacela.html> Foro especializado en la formación de profesores/as de Ciencias.

### 3.5. Educación para la salud

- <http://www.who.int/> Organización Mundial de la Salud.
- <http://www.msc.es/> Ministerio de Sanidad y Consumo.
- <http://www.mir.es/pnd/index.htm> Plan Nacional sobre drogas.
- <http://www.msf.es/> Médicos sin fronteras.
- <http://www.isciii.es/cne/> Centro Nacional de Epidemiología.
- <http://www.canalsalud.com>. CANAL SALUD. Guía completa de la salud en línea con canales sobre medicina preventiva, dietética y ejercicio.
- <http://www.saludalia.com/>. SALUDALIA. Consejos útiles, consultas personalizadas, temas de salud, farmacia y otras secciones de interés (ver salud en familia).
- <http://www.buscasalud.com> BUSCA SALUD. Directorio especializado en la salud.
- <http://www.csi-csif-cv.org/csalud.htm> Salud laboral en la Unión Europea.
- <http://www.inmst.es/> Instituto Nacional de Medicina y Seguridad del trabajo de España.
- <http://es.osha.eu.int/> Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- [http://europa.eu.int/comm/employment\\_social/info.html](http://europa.eu.int/comm/employment_social/info.html) Programas de Salud Pública de la Unión Europea.
- <http://www.cipaj.org/sida.htm> Prevención de enfermedades de transmisión sexual.

### 3.6. Educación de adultos, tercera edad y documentación sobre la mujer

- <http://www.web.net/icae/spa/sindex.html> Consejo Internac. de Educ. de adultos.
- <http://www.eaea.org/esp/index.html> Asoc. Europea para la Educación de Adultos.
- <http://www.faea.net/> Federación de Asociaciones de Educación de personas Adultas.
- <http://www.seg-social.es/imsero> Imsero, guía sobre viajes y ofertas públicas.
- <http://www.seg-social.es/inss> Instituto Nacional de la Seguridad Social.
- <http://www.inpeabuse.org> INPEA, Red Internacional para la Prevención del Maltrato contra la Tercera Edad
- <http://www.lanzadera.com/jubilonautas> Espacio de reunión para mayores.
- <http://www.un.org/ecosocdev/topicse/womengee.htm> Información para la mujer.
- <http://www.derechos.org/ddhh/mujer/> Derechos Humanos de la mujeres.
- <http://www.euronow.org/> Proyectos e iniciativas europeas par la mujer.
- <http://www.mtas.es/mujer/cidem.htm> Derechos de la Mujer.
- <http://www.e-empresarias.net/> Programa de apoyo a la mujer empresaria.

### 3.7. Algunos servicios sociales, revistas y foros de debate

- <http://www.un.org> ONU.
- <http://www.unesco.org> UNESCO.
- <http://www.unicef.org/> UNICEF.
- <http://www.unhcr.ch/cgi-bin/taxis/vtx/home> Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados.
- <http://www.defensordelpueblo.es/> Alto comisionado de las Cortes Generales para la defensa de los derechos fundamentales.
- <http://www.mtas.es/mujer/default.htm> Instituto de la Mujer.

- <http://www.mtas.es/injuve/index2.htm> Instituto de la Juventud.
- <http://www.junta-andalucia.es/iaj/>: Página del Instituto Andaluz de la Juventud.
- <http://www.mtas.es/injuve/>: Página del INJUVE (Instituto de la Juventud).
- <http://www.caritas.org/> Cáritas Internacional.
- <http://www.a-i.es/> Amnistía Internacional.
- <http://www.ayudaenaccion.com/> Ayuda en Acción.
- <http://www.peretarres.org/revistaeducacionsocial/presentacion.html> Revista de Intervención Socioeducativa. Una publicación de referencia para los profesionales de la intervención socioeducativa.
- <http://www.entornosocial.es/> Revista Entorno Social.
- <http://www.psychline.org/journals/psychline.html> Enlaces a revistas de Ciencias Sociales y Psicología.
- <http://wzar.unizar.es/doc/buz/soc/materias.html> Catálogo de revistas sociales.
- <http://www.eduso.net/foro/foro.cgi> Espacio de intercambio y participación relacionado con al Educación Social.
- <http://www.rediris.es/list/info/eduadultos.es.html> Foro sobre Educación de Adultos.
- <http://www.melodysoft.com/cgi-bin/foro.cgi?ID=mizacam> Foro de actividades de tiempo libre.
- <http://www.tt.mtas.es/periodico/index.htm> Periódico digital del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- <http://www.prensamujer.com/020411/index.htm> Portal que recoge información publicada en prensa relacionada con temas de la mujer.

Es nuestro deseo que esta red de redes pueda convertirse, en un futuro no muy lejano, en una herramienta que oriente a los educadores sociales en sus intervenciones educativas; además de en un medio que ayude al cambio, a la transformación social, a la integración, solidaridad e igualdad entre los ciudadanos de la urbe global.

#### **4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

CABERO, J. (1995): Nuevas tecnologías, comunicación y educación. En <http://www.uib.es/depart/gte/revelec1.html>

ECHEVARRIA, J. (1994): Telépolis. Barcelona, Destino.

LÓPEZ MENESES, E y BALLESTEROS, C. (2000): “Nuevos lenguajes y nuevos tiempos: la comunicación multimedia a través de las redes”. En Calderón, M.C.; Pérez, E. y otros. Educación y Medios de Comunicación Social: Historia y perspectivas. Running Producción, S.A., pp. 339-345.

MARQUÈS, P. (2001): Usos educativos de Internet. ¿Hacia un nuevo paradigma de la enseñanza? En <http://dewey.uab.es/pmarques/usosred2.htm>

POSTMAN, N. (1994): Tecnópolis. Barcelona, Círculo de Lectores.

PUIG, T. (2000): “La construcción social de la ciudad desde una red activa”. En Revista de Educación Social, 15, pp. 107-115.